

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีรื้อนำเที่ยวเกิดเพลิงไหม้

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)
๒. อำนาจความสะดวก ให้แก่นักท่องเที่ยวตามสถานการณ์ (ดำเนินการทันที)
๓. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ดำเนินการทันที)
๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งหน่วยดับเพลิงในพื้นที่
 - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่
 - แจ้งชุดสืบสวน
 - แจ้งรถพยาบาล
 - แจ้งสมาคมกู้ภัยทางน้ำ
 - แจ้งกรมเจ้าท่า
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๕. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง (ดำเนินการด่วนที่สุด)
๖. บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันที)
๗. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ (ดำเนินการทันที)
๘. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ (ดำเนินการทันที)
 - อำนาจความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล
 - ประสานงาน
๙. ตรวจใบอนุญาตเรือ ใบคนขับเรือ ใบนายท้าย ใบช่างกลเรือ เพื่อหาผู้รับผิดชอบค่าเสียหายให้กับผู้ประสบเหตุ (ดำเนินการทันที)
๑๐. ร่วมกับพนักงานสอบสวน
 - รายงานเหตุไปยังสถานทูตของนักท่องเที่ยว (ดำเนินการภายใน ๖ ชม.)
 - รายงานรายละเอียดให้ ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
 - ดำเนินการร่วมกับ ทกจ., ททท. ในการช่วยเหลือ ติดตามการเยียวยานักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุ (ดำเนินการภายใน ๑ วัน)

๒. การสืบสวนจับกุม

- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย ประสาน

ข้อมูล ข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดีตามกฎหมาย กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลใน การสืบสวนจับกุมต่อไป (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)

๓. การติดตามความคืบหน้า

- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว และคู่กรณี เป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ ติดตามการช่วยเหลือดูแลผู้เสียหายให้ได้รับสิทธิครบถ้วน (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีรื้อนำเที่ยวเฉี่ยวชนกัน

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน
อำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวตามสถานการณ์ (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)
๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ดำเนินการด่วนที่สุด)
๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่
 - แจ้งรถพยาบาล
 - แจ้งสมาคมกู้ภัยทางน้ำ - แจ้งกรมเจ้าท่า
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
 - นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง – บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการด่วนที่สุด)
 - ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล (ดำเนินการทันที)
๔. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน กรณีมีคู่กรณีและนักท่องเที่ยวสามารถยอมความกันได้ ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
๕. ตรวจใบอนุญาตเรือ ใบคนขับเรือ ใบนายท้าย ใบช่างกลเรือ เพื่อหาผู้รับผิดชอบค่าเสียหายให้กับผู้ประสบเหตุ (ดำเนินการทันที)
๖. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๒. การสืบสวนจับกุม

- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)
- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๓. การติดตามความคืบหน้า

- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวและคู่กรณีเป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ ติดตามการช่วยเหลือดูแลผู้เสียหายให้ได้รับสิทธิ์ครบถ้วน (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- ติดตามการไกล่เกลี่ยของคู่กรณีกับนักท่องเที่ยว
 - ตรวจใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวบริษัทประกันภัยว่ามีไว้ถูกต้องหรือไม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)

๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)

- แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่
- แจ้งชุดสืบสวน
- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
- แจ้งบริษัทประกันภัยของนักท่องเที่ยว
- ประสานธนาคาร หรือสถาบันทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

๓. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียหาย

๔. ช่วยเหลือติดตามทรัพย์สินในเบื้องต้น อำนาจความสะดวกเป็นเจ้าของที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๕. ร่วมกับชุดสืบสวนในการติดตามทรัพย์สิน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

- กรณีทรัพย์สินมีการทำประกันภัยให้อำนาจความสะดวกขอรับเงินสินไหมทดแทน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
- กรณีทรัพย์สินเป็นบัตรเครดิต หรือเช็คธนาคารให้อำนาจความสะดวกในการแจ้งอายัดไปยังธนาคาร

ที่เกี่ยวข้อง (ดำเนินการทันที)

๖. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๒ การสืบสวนจับกุม

- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย - ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มา ดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)

- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๓ การติดตามความคืบหน้า

กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุจราจร

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วนพร้อมประเมินสถานการณ์ของเหตุที่เกิดขึ้น (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)
 ๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ดำเนินการทันที)
 ๓. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง (ดำเนินการด่วนที่สุด)
 ๔. บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันที)
 ๕. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ – แจ้งรพพยาบาล (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (ดำเนินการทันที)
 ๖. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียหาย แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้เสียหายให้ทราบ (ดำเนินการทันที)
 ๗. อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน กรณีมีคู่กรณีและนักท่องเที่ยวสามารถยอมความกันได้ ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงานจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
 ๘. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
- * กรณีเราพบเหตุ อำนวยความสะดวกด้านการจราจรจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะมาถึงที่เกิดเหตุ

๒. การสืบสวนจับกุม

- * กรณีชนแล้วหลบหนี หาข้อมูลแล้วรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ทราบเร่งด่วนเพื่อสกัดรถที่ก่อเหตุแล้วหลบหนีตามเส้นทางอย่างทันที
- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการทันที)
 - ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๓๐ นาที)
 - ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)
 - กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๓. การติดตามความคืบหน้า

- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิตดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน)



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุพลัดหลงป่า

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันที)

๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)

- แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่
- แจ้งรพพยาบาล
- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
- แจ้งอุทยานแห่งชาติ
- แจ้งฝ่ายปกครอง
- แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้เสียหายให้ทราบ

๓. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน อำนาจความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ร่วมวางแผนในการปฏิบัติการพร้อมจัดกำลังพร้อมยานพาหนะ ร่วมปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ฉุกเฉินกับอุทยาน แห่งชาติ และ ตำรวจท่องเที่ยว (ดำเนินการทันที)

๔. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๒. การติดตามความคืบหน้า

ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวนและประสานกับเจ้าหน้าที่อุทยาน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวหลงป่า ติดป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันเหตุเกิดซ้ำอีกและติดตามคืบหน้านักท่องเที่ยวจนเสร็จสิ้น การกิจ (ดำเนินการภายใน ๓ วัน)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวเสียชีวิต

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. รับแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ด้วยตนเองหรือแจ้งผ่านสายด่วน ๑๑๕๕ ผู้ประกอบการหรือสถานีตำรวจในพื้นที่ แจ้งเหตุมาที่ตำรวจท่องเที่ยวและแจ้งเหตุผ่านช่องทาง Social Media เช่น เฟสบุ๊ก หรือ อีเมลล์ของตำรวจท่องเที่ยว ให้รีบแจ้งเหตุให้กับสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยว เกาะเต่า เกาะพะงัน ไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน เมื่อถึงที่เกิดเหตุให้ใช้เชือกหรือ Police Line กันสถานที่ เกิดเหตุทันทีและกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากพื้นที่เพื่อรักษาที่เกิดเหตุไว้ก่อนพนักงานสอบสวนและพิสูจน์ หลักฐานจะมาถึง (ดำเนินการทันที)

๒. แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่ - แจ้งรพยาบาล เมื่อถึงที่เกิดเหตุใช้เชือกหรือ Police line กันที่เกิดเหตุก่อนประสานตำรวจในพื้นที่ (ดำเนินการทันที)

๓. บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์ ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและสอบถามผู้ที่อยู่ในระแวกนั้นและรายงานรายละเอียดแห่งเหตุให้ผบ.ทราบเบื้องต้นและร่วมกับพนักงานสอบสวนและแพทย์เวร (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๔. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)

- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียชีวิต

๖. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้เสียชีวิตให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน ให้อำนวยความสะดวกใน การประสานงานจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ

๗. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๒. การสืบสวนจับกุม (ในกรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ)

- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

- ประสานกับชุดสืบสวนของสภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)

- ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)

- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวนจับกุมต่อไป(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๓. การติดตามความคืบหน้า

- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ เสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิตดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวจมน้ำทะเล

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน
อำนวยความสะดวก ให้แก่นักท่องเที่ยวตามสถานการณ์ (ดำเนินการทันที)
๒. กรณีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บให้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น (ดำเนินการด่วนที่สุด)
๓. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งรพพยาบาล
 - แจ้งสมาคมกู้ภัยทางน้ำ - แจ้งกรมเจ้าท่า
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๔. นำนักท่องเที่ยวส่งโรงพยาบาลใกล้เคียง - บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์
๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุ
๖. แจ้งญาตินักท่องเที่ยวผู้ประสบเหตุให้ทราบ อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล
๗. ประสานงานร่วมกับพนักงานสอบสวน - รายงานเหตุไปยังสถานทูตของนักท่องเที่ยว - รายงาน รายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
๘. ดำเนินการร่วมกับ ทกจ., ททท. ในการช่วยเหลือ ติดตามการเฝ้าระวังนักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุ (ดำเนินการภายใน ๓ วัน)

๒. การติดตามความคืบหน้า

- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวนให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว และคู่กรณี เป็นระยะจนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ ติดตามการช่วยเหลือดูแลผู้เสียหายที่ได้รับสิทธิ ครอบถ้วน (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิตดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการทันทีที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน)



ข้อมูลหมายเหตุที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อร่างกาย

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว. สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุ โดยด่วน
บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์ (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)

๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)

- แจ้งสถานีตำรวจในพื้นที่
- แจ้งรพพยาบาล
- แจ้งชุดสืบสวน
- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

๕. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้เสียหาย

๖. ช่วยเหลือติดตามทรัพย์สินในเบื้องต้น อำนวยความสะดวกเป็นเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ประสานงาน ร่วมกับ
พนักงานสอบสวน (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

๗. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)

๒. การสืบสวนจับกุม

- ประสานงานร่วมกับชุดสืบสวน (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)
- ประสานกับชุดสืบสวนของ สภ.ในพื้นที่ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)
- ประสานข้อมูลข่าวสารจากผู้ประกอบการ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด มาดำเนินคดี
ตามกฎหมาย (ดำเนินการภายใน ๒ ชม.)
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณคนร้าย ให้ขอรายละเอียดจากพนักงานสอบสวนเพื่อ ใช้เป็นข้อมูล
ในการสืบสวนจับกุมต่อไป (เมื่อได้รับข้อมูลจากพนักงานสอบสวน)

๓. การติดตามความคืบหน้า

กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว เป็นระยะจนกว่า
คดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



ข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวพลจัตวา

๑. การปฏิบัติ

๑. จนท.ปจว สถานีตำรวจท่องเที่ยวแจ้งสายตรวจ / จุดบริการนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่เกิดเหตุ โดยด่วน (ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับแจ้งเหตุ)
๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (ดำเนินการทันที)
 - แจ้งโรงพยาบาล
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
๓. บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์
๔. ถ่ายสำเนาหนังสือเดินทาง เอกสารสำคัญของนักท่องเที่ยว
๕. เดินทางไปโรงพยาบาลร่วมกับโรงพยาบาล
๖. ดำเนินการเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยว อาการและข้อมูลอื่นๆ เพื่อทำประวัติให้กับโรงพยาบาล
๗. แจ้งสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเกี่ยวกับประวัตินักท่องเที่ยว

๒ การติดตามความคืบหน้า

- ติดตามและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจนเสร็จสิ้นภารกิจ (ดำเนินการทันทีจนกว่าจะเสร็จสิ้นภารกิจ)
- รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการภายใน ๑ ชม.)



ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง