



รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

งานศูนย์ช่วยเหลือ

ลำดับ	ผลการปฏิบัติ	รูปการปฏิบัติ
1	วันที่ 4 ธ.ค. 67 ร.ต.ท.ฉัตรมงคล รักสมบัติ ร้อยเวรศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว (ศชท.) ขอรายงานข่าวการรับแจ้งและให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ระหว่างเวลา 08.00 น. -18.00 น. ดังนี้ - MR.KEVIN SANDER และ MISS ANGELA POETSCH ชาวเยอรมัน มาแจ้งว่า เมื่อวันที่ 3/12/67 ผู้แจ้งและแฟนสาวได้ไปที่วัดโพธิ์ มีผู้ขี้สามล้อมาชักชวนแนะนำให้ไปซื้อทัวร์กับบริษัทแอดเวนเจอร์ไทย ทราเวล ผู้แจ้งตกลงซื้อทัวร์ไปในราคา 53,045 บาท ต่อมาผู้แจ้งไม่มั่นใจในรายการทัวร์ และราคาของทัวร์ ศชท.ได้ประสานทางร้านให้มาเจรจากัน ทางร้านได้มอบส่วนลด คืนให้ผู้แจ้ง จำนวน 10,000 บาท ผู้แจ้งพอใจและต้องการไปตามรายการทัวร์	 



รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2

วันที่ 29 ธ.ค. 67

ว่าที่ ร.ต.ท. ณัฐวิทย์ ศิริทรัพย์ ร้อยเวร
ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ขอรายงาน
ข่าวการรับแจ้งและให้การช่วยเหลือ
นักท่องเที่ยว ระหว่างเวลา 08.00-
18.00 น. ดังนี้

- เวลา 14.30 น. จนท.สาย
ตรวจ ส.ทท.1 (ด.ต.พนม ศรีรัตริ) นำ
นักท่องเที่ยว Mr. Zeller Damien
Laurens Petrus พร้อมด้วย Ms.
Schouten Bo สัญชาติเนเธอร์แลนด์
แจ้งว่าเมื่อวันที่ 28 ธ.ค.2567 ผู้ขับขี่
รถตุ๊กๆบริเวณหน้าวัดพระแก้วได้
ชักชวนให้ไปตัดเสื้อผ้าที่ร้านพระนคร
แพชั่น รวมราคา 61,100 บาท โดย
ชำระผ่านบัตรเครดิต ต่อมาเกิดความไม่
มั่นใจในคุณภาพเนื้อผ้า ต้องการยกเลิก
ออเดอร์และขอเงินคืน โดยทางร้านยินดี
ยกเลิกออเดอร์และคืนเงินให้ 50%
เนื่องจากได้ตัดเย็บเสื้อผ้าบางส่วนแล้ว ผู้
แจ้งไม่ยินยอมจึงได้ช่วยไกล่เกลี่ยและตก
ลงกันได้ 75% จากราคาสินค้า เป็น
เงิน 45,825 บาท โดยทางร้านคืนเป็น
เงินสดพร้อมทั้งได้จัดทำบันทึกข้อตกลง
และลงลายมือชื่อทั้งสองฝ่ายไว้เป็น
หลักฐาน





รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 1 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568