



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(*Standard Operating Procedure: SOP*)



รับแจ้งเหตุ



ประเมินเหตุ



ประสานงาน



ปฏิบัติการ



ติดตามผล





ระบบการทำงานของ “Thailand Tourist Police Application”

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้นักท่องเที่ยว



1. การแจ้งเหตุ

- นักท่องเที่ยวแจ้งเหตุผ่านระบบ Chat
- นักท่องเที่ยวสามารถแชร์ตำแหน่งที่เกิดเหตุ
- นักท่องเที่ยวสามารถแนบภาพถ่ายของตนเอง หรือ ภาพสถานที่เกิดเหตุได้



2. การแจ้งเหตุผ่าน Call in App หรือ SOS



3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้นักท่องเที่ยวทราบทาง Application Thailand Tourist Police.

- ข้อควรปฏิบัติ (Do & Don't)
- ข้อมูลข่าวสารที่นักท่องเที่ยวควรรู้
- การแจ้งเตือนเหตุสำคัญในพื้นที่ตามตำแหน่งที่นักท่องเที่ยวอยู่



4. การส่งเคสที่นักท่องเที่ยวแจ้งเหตุไปยังสถานีและตำรวจที่รับผิดชอบโดยผ่านทาง Application Thailand Tourist Police. เพื่อยกระดับและประสิทธิภาพในการทำงาน

- ศูนย์ 1155 จะส่งข้อมูลการรับแจ้งเหตุที่นักท่องเที่ยวแจ้งเข้ามาไปยังสถานีตำรวจท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่รับผิดชอบ
- เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จะได้รับข้อมูลพร้อมกันทุกคน
- เข้าระงับเหตุด้วยความรวดเร็ว ทันท่วงที



ขั้นตอนการรับแจ้งเหตุทาง “Thailand Tourist Police Application”





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อทรัพย์



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

- ศูนย์รับแจ้งเหตุ ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- จัดตามข้อมูลและ ประเมินสถานการณ์
- ดูแลความปลอดภัย เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ

- สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยเวร, สิบเวร) จุดบริการนักท่องเที่ยว / รับแจ้งเหตุ แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์
- ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
- อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุจนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่นักท่องเที่ยว
- รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิ รูปพรรณคนร้าย ให้ติดตามจับกุม ผู้ต้องหามาดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

↓ DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application



พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุจราจร

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian



ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



จัดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์



ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ



1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยเวร, สิบเวร) จุดบริการนักท่องเที่ยว / รับแจ้งเหตุ แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์



2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่ แจ้งรพพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุมากที่สุดเข้าช่วยเหลือ กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ
- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Tourist Assistance Center)
- แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา



4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น

- อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหาย ตั้งแต่เกิดเหตุจน นักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
- เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
- ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
- กรณีที่ตำรวจท่องเที่ยวพบเหตุเองให้ อำนวยความสะดวกด้านการจราจร จนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะมาถึงที่เกิดเหตุ



5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



• กรณีชนแล้วหลบหนีให้ประสานการปฏิบัติ กับชุดสืบสวนของ สน. / สภ. พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย



• กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิ รูปพรรณคนร้าย ให้ติดตามจับกุม ผู้ต้องหามาดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



• กรณีมีคู่กรณีและนักท่องเที่ยวสามารถยอมความกันได้ ให้อำนวยความสะดวกในการประสานงาน จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



• กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



• กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิต ดำเนินการติดตามความคืบหน้า ผลการชันสูตรพลิกศพ และรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการกันที่ที่ทราบผลจากพนักงานสอบสวน)

พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND

กรณีนักท่องเที่ยวเสียชีวิต



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

จัดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

พันธกิจของเรา

เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว

1 การปฏิบัติ

1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยเวร, สิบเวร) จุดบริการนักท่องเที่ยว / รับแจ้งเหตุ แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการรับ-ส่งร่างของผู้เสียชีวิตกลับประเทศ หรือการประกอบพิธีฌาปนกิจในประเทศไทย
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของญาติผู้เสียชีวิต ตั้งแต่เกิดเหตุจนเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่นักท่องเที่ยว
5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น



2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ สน. / สก. พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิ รูปพรรณคนร้าย ให้ติดตามจับกุม ผู้ต้องหามาดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- ติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพ และรายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชา ทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการทันทีที่ทราบผล จากพนักงานสอบสวน)



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีเรื่อนำเที่ยวเกิดเพลิงไหม้



1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

เช็กตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ



1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยเวร, สิบเวร) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์



2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
- แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา



4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
- อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุจนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว



5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ
สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา
เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย



- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณ
คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา
ดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน
ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับนักท่องเที่ยว
เป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ
(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิต ดำเนินการ
ติดตามความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพ
และรายงานรายละเอียดให้ ผู้บังคับบัญชา
ทราบตามลำดับชั้น (ดำเนินการทันทีที่ทราบ
ผลจากพนักงานสอบสวน)

พันธกิจของเรา

เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



กรณีเรื่อนำเที่ยวเฉี่ยวชนกัน



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ซักถามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ

1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยเวร, สิบเวร) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดพฤติการณ์เหตุการณ์
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุจนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณ คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา มาดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ (ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

พันธกิจของเรา

เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวประสบเหตุพลัดหลงป่า



ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง



จัดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์



ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1

การปฏิบัติ



1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยละ, สิบเวอร์) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน



2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
- แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
(Tourist Assistance Center)
- แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา



4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น

- อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุ
จนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
- เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
- ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว



5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2

การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ
สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา
เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย



- กรณีศาลออกหมายจับและตำรวจรูปพรรณ
คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา
ดำเนินคดี

3

การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน
ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ
นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ
(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)



- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิต ดำเนินการติดตาม
ความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและ
รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
ตามลำดับชั้น

พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ (Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวจมน้ำทะเล

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

จัดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ

1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยละ, สิบเวอร์) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
(Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานกักตุนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุ
จนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ
สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา
เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณ
คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา
ดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน
ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ
นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ
(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิต ดำเนินการติดตาม
ความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและ
รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
ตามลำดับชั้น

พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อร่างกาย

1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

จัดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

1 การปฏิบัติ

1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยละ, สิบเวอร์) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
(Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานกักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุ
จนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ
สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา
เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและตำหนิรูปพรรณ
คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา
ดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน
ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ
นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ
(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)
- กรณีผู้ประสบเหตุเสียชีวิต ดำเนินการติดตาม
ความคืบหน้าผลการชันสูตรพลิกศพและ
รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
ตามลำดับชั้น

พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)

DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application





มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

(Standard Operating Procedure : SOP)

กรณีนักท่องเที่ยวพลการ



1155
TOURIST POLICE
YOUR FIRST FRIEND



English
Chinese
Japanese
Korean
Russian
German
French
Indian

ศูนย์รับแจ้งเหตุ
ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ติดตามข้อมูลและ
ประเมินสถานการณ์

ดูแลความปลอดภัย
เบื้องต้นทันที

พันธกิจของเรา
เดินทางปลอดภัย
อุ่นใจไปกับตำรวจท่องเที่ยว

1 การปฏิบัติ

1. สถานีตำรวจท่องเที่ยว (ร้อยละ, สิบเวอร์) รับแจ้งเหตุ / จุดบริการนักท่องเที่ยว
แจ้งสายตรวจไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยด่วน บันทึกรายละเอียดเหตุการณ์เหตุการณ์
2. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - แจ้งสถานีตำรวจ / ชุดสืบสวน ในพื้นที่
 - แจ้งศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
(Tourist Assistance Center)
 - แจ้งพนักงานสอบสวน ดำเนินการประสานสถานทูตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานงานพนักงานสอบสวนในทางคดี และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ล่ามแปลภาษา
4. อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อาทิเช่น
 - อำนวยความสะดวกในการเดินทางของนักท่องเที่ยวหรือญาติผู้เสียหายตั้งแต่เกิดเหตุ
จนนักท่องเที่ยวเดินทางกลับ
 - เป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
 - ติดตามสิทธิประโยชน์อันพึงได้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แก่นักท่องเที่ยว
5. รายงานรายละเอียดให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

2 การสืบสวนจับกุม



- ประสานการปฏิบัติกับชุดสืบสวนของ
สน. / สภ.พื้นที่ ในการติดตามผู้ต้องหา
เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย
- กรณีศาลออกหมายจับและดำเนินรูปพรรณ
คนร้าย ให้ติดตามจับกุมผู้ต้องหา
ดำเนินคดี

3 การติดตามความคืบหน้า



- กรณีคดียังไม่สิ้นสุดในชั้นพนักงานสอบสวน
ให้ติดตามผลคดีพร้อมประสานงานกับ
นักท่องเที่ยวเป็นระยะ จนกว่าคดีจะแล้วเสร็จ
(ตามที่พนักงานสอบสวนนัดหมาย)

↓ DOWNLOAD

Thailand Tourist Police Application



ความปลอดภัย
(SAFETY)



ความเป็นมืออาชีพ
(PROFESSIONALISM)



การบริการ
(SERVICE)



ความเชื่อมั่น
(TRUST)